

# Kibæk Skole

## Principper for "her og nu" - forældrehenvendelser

Godkendt i skolebestyrelsen marts 2018

---

### Formål:

**At sikre en hensigtsmæssig procedure ved spontane forældrehenvendelser til skolen/personalet, og derved sikre en hurtig og god dialog.**

Der vil af og til opstå situationer, hvor en forælder får brug for hurtigt at komme i kontakt med en lærer/pædagog.

Sker det i skoletiden, kan der rettes henvendelse på skolens telefon 96 28 71 80 eller man kan henvende sig personligt på kontoret. Her vil vi være behjælpelig med at skabe kontakten til den pågældende lærer/pædagog.

Denne procedure sikrer at undgå episoder, hvor forældre og ansatte evt. i elevers påhør udveksler divergerende synspunkter på en u hensigtsmæssig måde. Hvis en forælder henvender sig direkte i klassen, kan underviseren henvise til ovenstående procedure.

Der henvises generelt til *Retningslinjer for kommunikation mellem hjem og skole/SFO på Kibæk Skole* (findes på skolens hjemmeside).

Skolens personale vil også kunne kontaktes via Skoleintra. Personalet tjekker beskeder mindst én gang om dagen (på arbejdsdage). Svartiden vil afhænge af indholdet, men ved tidskrævende forespørgsler, vil personalet give en kvittering på, at henvendelsen er modtaget.

Hvis et medlem af skolebestyrelsen eller andre modtager en henvendelse om eller klage over en ansat, henvises den pågældende primært til den person, det handler om, alternativt til ledelsen.

